	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

AÑO	MES	DÍA
2026	1	23


Líder del comité: DERLY ANDRADE
Cargo: GERENTE MEDICA REGIONAL

ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Adjunto lista de asistentes			

OBJETIVO:	Sinergia con Miembros de la Asociación de Usuarios y Directivos de Nueva EPS con el fin de garantizar el mejoramiento en la prestación de los servicios en el Departamento del Valle del Cauca
------------------	--

AGENDA
<ul style="list-style-type: none"> • Inicio de reunión • Intervención de Sandra Martinez presidenta Asociación de Usuarios • Intervención Miembros Asociación de Usuarios • Intervención Miembros secretaria Departamentales de Salud, Defensoría del Paciente • Cierre de la reunión

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES
<p>Se inició la reunión: 9:15 a.m en salón tercer piso, Consorcio Rafael Uribe Uribe.</p> <p>Sandra Ocampo: Saluda a todos los presentes, invitándoles a participar de la reunión de manera proactiva y con buena actitud y mucho respeto.</p> <p>Sandra Martinez: Saluda a todos los presentes, agradece a todos los funcionarios de Entes de Control que acompañan la reunión, leyendo carta enviada a la Presidencia de la república, Ministerio de salud y al Dr. Luis Oscar Gálvez Mateus, Interventor de Nueva Eps.</p> <p>Y pregunta, quien va a responder por las consecuencias de la no atención de servicios que la Nueva EPS tiene en este momento.</p> <p>Los pacientes trasplantados... ¿qué va a pasar con ellos?</p> <p>Cuidarte en Casa, anunció que entregará los servicios de enfermería con Nueva Eps.</p>

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Manifiesta que ella coordina el programa de asesoría al paciente en Yumbo, y los usuarios dejan de asistir a las citas porque no tienen como transportarse para asistir a una cita en Cali.

Con el grupo cinco (5) de Mayo se han tomado cuatro (04) veces las sedes de Nueva Eps y la Supersalud en Cali, y la Nueva EPS no ha logrado cumplir el 80% de los compromisos. Fundación Valle del Lili no atiende usuarios, Clínica De Occidente no atiende Usuarios, Pacientes de enfermedades huérfanas y alto costo, necesitan atención integral en una Clínica de alto nivel.

Esa es la inquietud que le compartimos a todos los invitados, aprovechando que están los Entes de Control que velan por la buena atención de los usuarios de Nueva Eps, pero tenemos compañeros aquí en la reunión donde no le han brindado atención integral a su patología.

Como Asociación, hemos presentado solicitud de cambio de tres (03) Gerentes, que no han llevado a cabo su labor y no se involucran con el buen desempeño de la EPS, debería estar la Dra Isabel Marcela Hoyos, con el seguimiento a todos los compromisos que tenemos pendientes, está la Dra Derly a quien le deseamos muchos exitos en su nueva labor como Gerente Regional de Salud.

Interviene el señor **Jaime Torres**:

Hemos perdido la credibilidad en los Entes de Control, en el día a día vivimos situaciones donde los pacientes se agravan, y se muere por la difícil situación del Sistema de Salud, hay cierres diarios de servicios, las Clínicas ya no quieren prestar atención por que no les pagan, etc.


Necesitamos Vías poderosas, para actuar ya, y tener una solución inmediata, porque los descuentos los hacen cumplidamente y no vemos retribuido en servicios.

Interviene el señor **Mario Serna**:

La pregunta directa es ¿Qué gestión hace la Secretaria Departamental ante la Nacional para mejorar esta situación tan delicada?

Interviene el señor **Luis Garcia**:

La salud es un Derecho constitucional, en Colombia la salud es una tramitología, que día a día empeora, el caso de los medicamentos, que es esencial, si no lo tenemos cada día, vamos a morir. Tenemos el caso de la Calle 26 tenemos a Colsubsidio, y con la mafia que hay en el país para distribuir medicamentos a nivel nacional, ya no dispensan una sola pastilla. Nos engañan con una página, que salió para reportar las fórmulas de los medicamentos, pero no han enviado nada, y no existe un lugar en Cali donde se puedan reclamar, además de las medicinas, vemos como Nueva Eps, ha ido cerrando los servicios en las diferentes clínicas de la ciudad, son barreras geográficas, económicas, porque todo lo asumimos nosotros. La nueva EPS, ha cambiado todo a red pública, y no hay agenda para ningún servicio en estos lugares. Si no hay agenda, no hay atención y por esta razón seguimos desatendidos. Los laboratorios han sido más estables, pero los resultados van a ir empeorando ante la falta de medicamentos y la falta de atención médica, sin oportunidad de acceder a las citas. Nueva EPS y los representantes de la Gobernación deben buscar solución inmediata.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Interviene **Martha Gonzalez:**

En las dos clínicas que nos prestan servicios de urgencias, y por todo lo que acaba de decir el compañero, no encontramos oportunidad de atención, los pacientes no tienen como ser atendidos, y si los atienden se quedan hasta 1 o 2 meses, esperando que los remitan, porque no hay quien los reciba. Por eso se llenan las salas, los pasillos, y hasta en el suelo se encuentran los usuarios esperando atención.

Otro problema que tenemos es con Disfarma, porque el dispensario queda muy retirado, y al llegar allá encontramos un local muy pequeño, la gente se hace afuera, utilizando andenes cercanos, hemos solicitado turnos virtuales, para disminuir la espera de los usuarios, pero no hemos recibido solución, y otra cosa, si no hay medicamento, no entregan pendientes, y se quedan sin entregarlo a domicilio como está establecido.

Mi pregunta para Nueva EPS es ¿cuándo llego aquí al consorcio, y no aplico para triage, a donde debemos ir para que nos atiendan? Porque en Primitivo Iglesias, ni en Siloé, nos atienden, porque cuando un usuario llega a la entidad y se identifica como Nueva EPS, no nos atienden porque les deben valores muy altos y les cierran servicios.

Interviene el señor **Arquímedes Díaz:**

Desde Candelaria vengo con un mensaje de los usuarios de nueva EPS: de que no estamos atrasados en el pago de la Seguridad Social, como usuarios pagamos anticipadamente, y la deuda está atrasada, y le echamos la culpa al Gobierno, cuando la deuda viene de mucho tiempo atras, Yo exigo por ser aportante a la salud, un buen servicio a la salud, en Candelaria no tenemos Urólogo, no tenemos especialista, no tenemos contratación de clínicas, no tenemos atención, la farmacia de candelaria solo tiene acetaminofen, pero en cualquier momento se acaba porque a todo el mundo le mandan acetaminofen, y los medicamentos de la presión, del azúcar no los hay, En cuanto a laboratorio, a pesar de decir Urgente, se tardan 30 días para que le hagan el examen, y luego pasa 10 días más, para obtener el resultado, y se queda el usuario sin servicio.

Interviene Sra. **Sandra Martinez:**

La denuncia de la mala atención de Sanación y Vida, ha sido reiterativo desde que estaba la Dra Silvia Londoño como Gerente, y no hemos visto intervención ni mejora con esta entidad, es mala en todos los municipios donde opera, especialmente en candelaria.

Interviene el señor **Arquímedes Díaz:**


Debemos hacer un documento a la Supersalud, porque se siente manoseado con Nueva EPS, con Disfarma, Con la IPS Vivir, con todos los prestadores que no atienden bien a los usuarios.

Interviene la Sra. **Sandra Martinez:**

Desde hace 17 años, todas las quejas de medicamentos o de servicio han existido, el problema es que al día de hoy, los problemas se han agravado, hasta esta crisis que estamos viviendo.

Interviene Sra. **Maria Elena Rivas,**

Yo tengo un medicamento para la presión, con la sorpresa que cuando me acerco a Disfarma me dicen que el medicamento no me lo pueden entregar porque Nueva EPS no lo tiene convenido y me quedo sin poder tomarlo. Además, llevo siete (07) meses buscando atención, para hacerme una desindometria osea, a cada lugar donde me mandan no hay convenio.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Interviene Sra. **Sandra Martínez**

El tema es que los usuarios van a reclamar medicamentos a Disfarma, y resulta que les informan que las moléculas están inactivas con Nueva EPS y no las dispensan Y esto aumenta la carga administrativa para los usuarios, porque deben volver a la Nueva EPS oficinas administrativas, para hacer tramites de autorización.

Interviene Sra. **Rocio Tabares:**

Tengo una pregunta, cuando van a hacer el cuarto piso porque a los usuarios de Nueva EPS, no nos atienden en ningún lado, en Instituto de Niños Ciegos Y Sordos no nos atienden, en Idime de la Carrera 1 no tenemos urólogo, no tenemos gastroenterólogo, y el paseo que tenemos con los medicamentos es tenaz, porque todo son codigos que hay que ir a la Oficina Pasarela para obtenerlos y debemos esperar hasta ocho (08) días para que lleguen. Y en Clinica Occidente no nos están atendiendo, entonces que va a suceder con los pacientes.

Interviene Sr. **Carlos Medina:**

Sucede que un usuario, paso a una jornada de PyP, y le salen los resultados con una patologia de urgencia, no logró atención para su patologia y le tocó pagar particular los Quince (15) millones, y no ha podido para que le reembolsen, todo se agravó porque en Clinica de los Remedios no lo atendió el coloproctologo.

Interviene Sra. **Romelia Castaño:**

Problema de TULUA en segundo y tercer nivel de complejidad, con escasos de recursos para trasladarse a Cali. Solo tenemos el Hospital Tomás Uribe Uribe, porque no hay convenio con los prestadores de la ciudad, y el problema de los usuarios del centro y norte del valle, es que no hay recursos para viajar hasta Cali, y se están empeorando en sus casas.

Necesitamos que abran más red de servicios en Tuluá, Buga y sus municipios más cercanos. Estamos pegados del milagro de Dios y de la plata que tengan en el bolsillo para pagar sus tratamientos. Además, cuando llegan de municipios del centro y norte del valle, las entidades no agendan citan cercanas, sino que las programan para meses, Estamos en una calamidad en el centro y norte del valle. La cantidad de usuarios que dependen de un solo hospital vive colapsada.


Interviene señora **Blanca Cuellar:**

Sobre los medicamentos para diabeticos, no los estan dando, llevo tres (03) meses comprando medicamentos para la presión, el azúcar, y no hay como comprar mas. En la clinica Occidente no me siguieron atendiendo, llevo mas de un año para la cirugía de prolapso, y me han cancelado dos (02) veces los turnos de cirugía. Otra cosa es que, en la Clinica de la Visión, si me atienden bien, a pesar de que no les han dado la plata.

Continúa el desarrollo de la reunión con la intervención de los Prestadores:

Clinica de la Visión:

Inicia Eduardo Arias, Director Comercial de la Clinica la Visión, con la siguiente presentación:

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES



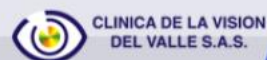
Resolución 2765 de 2025


ARTICULO 54

“Lentes externos. Los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC incluyen los lentes correctores externos en vidrio o plástico (incluye policarbonato), en las siguientes condiciones:

En el Régimen Contributivo:

Se financia con recursos de la UPC, una (1) vez cada año en las personas de hasta doce (12) años y una vez cada cinco (5) años en los mayores de doce (12) años, por prescripción médica o por optometría y para defectos que disminuyan la agudeza visual. La financiación incluye la adaptación del lente formulado a la montura. **El valor de la montura debe ser asumido por el usuario.”**



	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

ARTICULO 54


“En el Régimen Subsidiado:

a. Para personas menores de 21 años y mayores de 60 años, se financian con recursos de la UPC, una vez al año, por prescripción médica o por optometría y para defectos que disminuyan la agudeza visual. La financiación incluye el suministro de la montura hasta por un valor equivalente al 10% del salario mínimo legal mensual vigente.

b. Para las personas mayores de 21 y menores de 60 años, se financian con recursos de la UPC los lentes externos, una vez cada cinco años, por prescripción médica o por optometría, para defectos que disminuyan la agudeza visual.

La financiación incluye la adaptación del lente formulado a la montura. El valor de la montura es asumido por el usuario.”



	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

ARTICULO 54

“Parágrafo. No se financian filtros o colores, películas especiales, lentes de contacto, ni líquidos para lentes.”



nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

CONTRATO PGP

El PGP es un contrato donde la EPS paga por adelantado un valor fijo para cubrir la atención (servicios) de un grupo de usuarios durante un tiempo determinado.

- Funciona con una red definida de IPS
- Asegura que la atención se preste dentro de la red contratada
- Evita sobre costos y glosas
- Permite un uso adecuado de los recursos del sistema



nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

CONTRATOS NUEVA EPS

Régimen Contributivo:


PGP

IPS PRIMARIA	MUNICIPIO
E.S.E. NORTE 1 HOSPITAL BUENOS AIRES	BUENOS AIRES
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A. DESA SEDE CARRERA PRIMERA	CALI
CONSORCIO NUEVA CLINICA RAFAEL URIBE SEDE CRUU	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS INGENIO	
MEDICIPS S.A.S	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A SEDE VILLA COLOMBIA	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. SEDE CAPITOLIO	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. SEDE VASQUEZ COBO	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. SEDE CALLE 26	
VIVA 1A SEDE CALI	
E.S.E. NORTE 2 - HOSPITAL LOCAL LA NIÑA MARIA DE CALOTO	CALOTO
E.S.E. NORTE 2 PUNTO DE ATENCION CORINTO	CORINTO
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICION DE SALUD SU I.P.S. S.A.S.	DAGUA

IPS PRIMARIA	MUNICIPIO
CXAYU' CE JXUT EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO JAMBALO	JAMBALO
VIVA 1A SEDE JAMUNDI - TR2	JAMUNDI
HOSPITAL LOCAL SANTA MARGARITA	LA CUMBRE
COMFACAUCA IPS MIRANDA	MIRANDA
E.S.E. NORTE 3 - ESE UNIDAD DE ATENCION EN SALUD PADILLA	PADILLA
IPS CLINICA PUERTO TEJADA COMFACAUCA	PUERTO TEJADA
SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD CENTRO MEDICO CENTENARIO S.A.S	SANTANDER DE QUILCHAO
E.S.E. NORTE 1 HOSPITAL SUAREZ	SUAREZ
CXAYU' CE JXUT EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO TORIBIO	TORIBIO
E.S.E. HOSPITAL FRANCINETH SANCHEZ HURTADO	VILES
HOSPITAL NIVEL I VILLA RICA UNIDAD NIVEL I VILLARICA	VILLA RICA
VIVA CAU - YUMBO	YUMBO



CLINICA DE LA VISION
DEL VALLE S.A.S.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

CONTRATOS NUEVA EPS

Régimen Subsidiado:
PGP

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL DE LA IPS PRIMARIA	MUNICIPIO
RED DE SALUD DEL NORTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CALI
RED DE SALUD DE LADERA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	
ESE HOSPITAL PILOTO JAMUNDI	JAMUNDI
HOSPITAL LOCAL JOSE RUFINO VIVAS ESE	DAGUA
E.S.E. HOSPITAL SANTA MARGARITA	LA CUMBRE
E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	YUMBO



CLINICA DE LA VISION
DEL VALLE S.A.S.

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES



Interviene Sr. **Jaime Torres:**

Solo hay un (01) especialista para todos los usuarios que citan a Cali, y hay gente de todos los municipios esperando ser atendidos por horas.


Interviene Sra. **Sandra Martinez**

Lo que está presentado el señor Jaime Torres de Bugalagrande, ocurre y no se puede manejar únicamente por la asociación de usuarios una reunión para hablar de lentes.

Interviene Sr. **Eduardo Arias**, representante de la Clínica de la visión, manifestando que, en reunión previa, le informaron que trajera la intervención con Lentes. Igual, dispone su número telefónico 3226616996 para atender cualquier solicitud.

Interviene el señor **Luis Garcia:**

En este espacio de participación ciudadana debemos exponer que sucede con la salud. Al hablar usted de los lentes del régimen subsidiado y contributivo, pienso en lo que me pasó a mí, ayer estuve en consulta con oftalmología, y me valoró y no me entregó el resultado de la medición, solo me la entrega donde venden las gafas y al reclamarla me dicen que los lentes valen \$290.000 y con el descuento por ser usuario de Nueva EPS me rebajan \$30.000 pesos. La situación para corregir es, porqué hace la Clínica de la Visión que las medidas que toman los especialistas, las reclamen en donde venden las gafas y no las entreguen en cada consultorio.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

En cuanto a la formulación, si yo no la reclamo el mismo día, me van descontando la dosis del día que la reclamo, y no la están dispensando con la formula mensual que envía el profesional.

Interviene Sr. **Eduardo Arias:**

El tema financiero se logró estabilizar por pagos, hasta el mes de noviembre 2025, no fueron momentos fáciles para la Entidad, pero ya estamos dispensando todos los insumos en los periodos establecidos.

Interviene Sr. **Mario Serna:**

Saquen en un octavo de cartulina todo esto y publíquelo en las IPS.

Continúa la reunión con la Intervención de los señores Mauricio Sendoya, Diego Rivas y Edward Viteri, representantes de la Gobernación del Valle del Cauca, Secretaria departamental de Salud:

Es importante escucharlos, pero es bueno que conozcan como estamos trabajando:

- Tenemos estrategias con el Dr. Edward Viteri, para evidenciar la situación con los Gestores Farmacéuticos.
- Reuniones con las EPS, para hacer mesas técnicas sobre las situaciones encontradas. Desafortunadamente los gerentes los cambian muy fácilmente, y no tenemos como darle continuidad a las situaciones encontradas.
- Venimos trabajando de la mano de la Dra. Lesmes, las Secretarias, pero es muy difícil trabajar con una red donde no hay apoyo Nacional.

Interviene el **Dr. Eduard Viteri:**

Dentro lo que hacemos tenemos varias intervenciones en los diferentes municipios del Valle. El problema actual es de cartera y la señora Gobernadora ha viajado a Bogotá, manifestando la situación que estamos presentando, pero no ha pasado nada.


Estamos de acuerdo con una Reforma a la Salud, se presentó un proyecto, pero no fue aceptado. Por otro lado, hemos hecho mesas de trabajo a nivel nacional con los interventores de las EPS, pero los cambian rápidamente y debemos volver a comenzar el proceso con los recién nombrados.

El tema de medicamentos, los pagos a la red se han escalado múltiples oficios a la nacional, sin encontrar respuesta que solucione la situación actual que presentan los usuarios afiliados de Nueva EPS.

Seguimos trabajando con Personería, Contraloría y todos los Entres con los listados que tenemos levantados con la información de los usuarios que no han logrado responder a los medicamentos, tenemos la red publica totalmente congestionada, es cierto que los usuarios se están complicando cada vez más, no es que no los quieran recibir, es que no hay infraestructura para poderlos atender.

La Dra. Maria Cristina Lesmes, ha denunciado a nivel nacional la situación del Departamento del Valle del Cauca, a los ocho días llega la respuesta del Ministro de Salud diciendo eso es mentira y ahí vamos, porque es día a día, denunciando, escalando y teniendo con evidencias argumentos que nos permitan mejorar la situación en salud del Valle.

La Señora Gobernadora creó la Oficina de Atención al Usuario, en municipios principales, hemos intervenido directamente con la ciudadanía, y con los funcionarios de cada oficina, vamos a hablar con la comunidad, hablar con la EPS, visitas de campo, en Tulua la oficina queda en la sala del Hospital Tomás Uribe Uribe, atendemos en horario continuo y recibimos de todos los municipios del centro y norte del Valle. Para escalarlo directamente con la

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Gobernación del Valle del Cauca.

Tenemos un observatorio de Salud Valle, abierto para la comunidad, para que puedan visitarlo y conocer toda la situación que atravesamos en el Valle del Cauca.

En este momento las EPS con mayores quejas son Emssanar y Nueva EPS, después de la intervención la situación se agudizó. El Gobierno no está pagando los valores adeudados de forma completa ni tampoco reconocen la deuda anterior, esto crea un déficit económico para pagar los trabajadores y demás gastos administrativos, que culminan con el cierre de los servicios a la comunidad.

Interviene Sr. **Jaime Torres:**

Es importante que en estos videos que publican se incluyan más estadísticas.

Interviene Sra. **Rocio Tabares:**

¿Quién es el encargado de postular los pagos para la red de servicios?

Responde la Sra. **Sandra Martinez:**

La nueva EPS Postula y el Gobierno define a quien de esos postulados les pagan.

Pero el Gobierno no paga el 100% de lo postulado, solo paga porcentajes que hacen que no puedan subsistir con el servicio.

Para finalizar el Dr. Edward Viteri, manifiesta está con las oficinas abiertas, para atender a todos los municipios del Valle, (se adjunta imagen referencia página de la Gobernación del Valle del Cauca)

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES



Interviene Sr **Jaime Torres:**


Es importante esta información para enviar a toda la comunidad que la desconoce.

Interviene Sra. **Romelia Castaño:**

Los pacientes que se están quejando les falta mucha información, y las entidades deben hacer capacitaciones para los usuarios para que conozcan los procesos.

Interviene el Dr. **Edward Viteri**

Para las capacitaciones, tenemos una oficina con la Dra. Jerizet Cuero, para programar las capacitaciones requeridas.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Interviene Dr. **Diego Divos:**

Los pacientes tenemos derechos y deberes, nos llegan quejas sin fundamento, por ejemplo, se quejan por remisión cuando acaban de llegar con el paciente a urgencias Desde la Alcaldía de Cali en cabeza del Dr. Alejandro Eder, también hemos hecho acciones frente a esta situación presentada en el Valle del Cauca, ante el Gobierno Nacional, la deuda actual pone en una situación crítica para toda la red, profesionales y prestadores, hemos visto como día a día los hospitales van afectando su atención, y con el proyecto invertir para crecer, se están construyendo tres (03) hospitales: Terron Colorado, Antonio Nariño para población con discapacidad, el hospital de la mama ubicado en la ESE Norte para el tema del CA Mama.

Además, se han fortalecido los servicios médicos de la Esse Oriente, para casos de madres gestantes se puedan atender en el Hospital Carlos Holmes Trujillo, Desde la Defensoría de Salud, hemos recibido más de 26mil quejas por no atención, por medicamentos, las EPS de las que mas tenemos quejas son de Emssanar, Coosalud, SOS, y estamos restaurando el canal de la Nueva EPS

La solución a esta crisis no depende de la Secretaria de Salud ni de la Alcaldía ni de la Gobernación del Valle, es una solución que debe venir del Gobierno Nacional, la respuesta del Ministro de Salud es que los ricos también lloran, es que también lloran los usuarios que no tienen servicios.

Hemos visitado Fundación Valle del Lili, donde nos reportaron una ocupación del 182%, en servicio de urgencias, lo evidenciamos y observamos también a pacientes que nos se van de la instalación a pesar de ya tener egreso.

Los pacientes que no tengan pertinencia para estar en esta institución se deben enviar a Clinica de medianas y baja complejidad, además de activar red con Homecare para estar en sus casas recuperándose.

Desde la Secretaria de Salud y Defensoría del Paciente estamos prestos para acompañarlos. Tenemos una oficina atrás del HUV, dos líneas telefónicas para atención de los usuarios, el celular 3234710855 y correo electrónico atencionensalud@salud.gov.co para escucharlos.

Desde Defensoría vamos todos los jueves a una comuna diferente, para estar cerca de la gente, atendiendo sus dificultades y estamos haciendo Jornadas de Defensoría del Paciente, en compañía de las EAPB, para tomar casos que tengan los usuarios y darles solución en la medida de nuestras posibilidades. También hacemos vacunación de mascotas, esterilización de mascotas, etc.

Las Jornadas que hacemos una vez al mes, se planifican con anterioridad para que puedan tener difusión en cada comunidad. Articuladas con las juntas de acción comunal.

Interviene la Dra. **Derly Andrade:**


Escuchándolos, resumo los siguientes puntos de intervención:

1. Agendamiento citas no oportunidad:

Ya se solicitó a los analistas de riesgo primario para Vivir y Medicips, y se solicitó plan de mejora.

2. Medicamentos

Con la Dra. Lesmes, se le informó la situación de Colsubsidio, que tenia convenio con 3 IPS para la dispensación de medicamentos, Durante el mes de Enero se creó un plan de contingencia para evitar el caos en las oficinas,

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Por el flujo de recursos se tenía dificultad para que el nuevo prestador operara. Ahora ya pagaron y vamos a tener dos sedes, uno en barrio limonar y otro en barrio santa Barbara. Se está revisando con georeferenciación, y el punto de Tuluá, con meta establecida para iniciar el proceso de dispensación.

Interviene Sra. **Sandra Martinez**

Si ya Colsubsidio arregló, no deben cambiarnos de prestador, sigamos con Colsubsidio, dejen de ensayar con nosotros.

Al usuario le estamos cargando administrativamente para cambiar formulas, porque la plataforma de medicamentos no sirvió yo no veo claridad en esto.

El Ministro ya resolvió el tema y resolvió con Colsubsidio y va a comenzar a dispensar medicamentos esa fue la respuesta del Agente interventor. Por lo tanto, si ya se solucionó con Colsubsidio, Dispénsenos en Colsubsidio y no ensayemos con Medic, cuando tenemos la farmacia ya conocida.

Interviene Dr. **Edward Viteri:**

Nosotros enviamos oficio por la situación de medicamentos y la respuesta es que fue Medic la farmacia que va a dispensar medicamentos, solicito a la Dra. Derly nos envíe oficio para que podamos tener la misma información al respecto.

Me enteré ayer de que Fundación Valle del Lili, abrió servicio de Enfermedades Huérfanas, Prevalentes, oncológicos y trasplantados.

Informa la Dra. Derly, que recibió desde la nacional, un comunicado aperturando servicio de enfermedades huérfanas, Prevalentes, oncológicos y trasplantados.

Vamos a tener una mesa de trabajo porque no tenemos contrato vigente.


Interviene Sra. **Sandra Martinez**

Tenemos una lista de 106 pacientes que están en Cali y otros en centro y norte del valle, que quedaron dentro de esa lista priorizada, nos quedaron de enviar una carta garantizándonos los servicios en esta entidad.

El lunes 26 de enero tenemos una intervención en la Nacional, estoy consolidando toda la información, para llevarla nuevamente al interventor.

Interviene la Dra. Derly manifestando que los usuarios rotan fotografías en las redes de usuarios que ya están siendo atendidos, pero las fotos no dejan de rotar y hacer viral una noticia cuando ya está atendida.

Hoy viernes 23 de enero, se hizo la reunión con acta de la apertura de la separación de la Clinica Rafael Uribe del Consorcio, pactando el incremento del costo de consulta, apertura de más pisos para atención de los

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

usuarios, están en el proceso de contratación de personal y se haría la reapertura del servicio.

En cuanto a Salud Mental. Se abrieron mas servicios en Oportunidad de Vida, Mente sana y Hospital Psiquiátrico del Valle, tenemos un promedio de 90 usuarios mes, llegando a estos lugares, es una alta demanda, comparada con años anteriores.

En cuanto al proceso de referencia, es un proceso centralizado en la Nacional. La situación actual de sobreocupación hace que las remisiones se demoren.

Clinica Versalles está cerrado, pero nos atienden pacientes pediátricos complejos.

En IPS Nelson Mandela, tenemos convenio activo y funcional. Pero llegaron muchos usuarios no autorizados.

Interviene Dra. Sandra Ocampo, informando que tenemos un plan de mejoramiento con la Nacional, porque se pasaron usuarios a la IPS Nelson Mandela, sin permiso y esto ocasiono estas situaciones con el prestador y los usuarios.

Interviene la Sra. **Olga Moreno:**

Pregunta si ya están dispensando a domicilio, por parte de Medic, porque están llegando MSM diciendo que ya lo están entregando.

Interviene Sr **Luis Garcia:**

En el link para ingresar las fórmulas no dispensadas por Colsubsidio, se subieron imágenes de formulas que vencen el 30 de enero, entonces ¿eso se pierde? ¿O lo van a reembolsar?


Responde Sra. **Sandra Martinez**

Si, lo reembolsan, adjuntando los requisitos establecidos para reembolso de dinero.

Continúa la **Dra. Derly**, manifestando que la red de oncología en Clinica De Occidente, se está revisando, igualmente con Clinica de Remedios, hospital Universitario del Valle y Hematoncólogos.

La contratación de mayores niveles de complejidad en Tuluá, están sujetos a la disponibilidad de red de servicios del municipio, porque los prestadores deben ofertar servicios y garantizar la atención.

Interviene Sra. **Sandra Martinez**, informando que los usuarios que atiende Cuidarte para los usuarios del grupo cinco (5) de mayo, los cuidadores les están pagando por debajo del salario mínimo. Además, le están enviando cuidadores fumadores y llegan oliendo a licor y amanecidas.

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Interviene el prestador Cuidarte en casa con su representante Dr. **Marino Salazar**:

Para el caso mencionado por la Sra. Sandra Martinez, agradezco informar los datos de la cuidadora, para tomar cartas en el asunto, en cuando a las personas que ganan por debajo del salario mínimo, están en proceso de ajuste para el mes de enero/2026 y debido al valor tan alto de incremento del salario mínimo, los gastos operacionales se aumentaron, por lo tanto, tomaron la decisión de entregar 74 usuarios a Nueva EPS, porque no podemos continuar atendiéndoles en el servicio de cuidador de cuidarte.

Sin más intervenciones por parte de los presentes, siendo las 12:30pm, se dá por terminada la reunión.

REGISTRO FOTOGRAFICO:



nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

EVALUACION ASISTENTES:

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Santiago de Calí **FECHA:** 23-01-2026

TEMA: Reunión de Usuarios / Usuarios / NUEVA EPS / Entidad diferente)

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador	X			
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica	X			
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje				
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento	X			
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad	X			

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Santiago de Calí **FECHA:** Enero 23-2026

TEMA: Reunión de Usuarios / Usuarios / NUEVA EPS / Entidad diferente)

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador				
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica				
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje				
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento				
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad				

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

1: Opinión
2: D que buen (a) organización

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Cali **FECHA:** 23-01-2026

TEMA: Reunión de Usuarios / Usuarios / NUEVA EPS / Entidad diferente)

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador				
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica				
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje				
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento				
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad				

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Santiago de Calí **FECHA:** Enero 23/2026

TEMA: Reunión de Usuarios / Usuarios / NUEVA EPS / Entidad diferente)

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador				
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica				
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje				
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento				
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad				

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Cali FECHA: 23/01/2026

TEMA: Comunicación

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador		✓		
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica		✓		
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje		✓		
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento				
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad	✓			

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Cali FECHA: 23/01/2026

TEMA: Historia de la Salud y Prevención

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador		✓		
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica		✓		
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje		✓		
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento		✓		
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad		✓		

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Santander de Cali FECHA: 23/01/2025

TEMA: Comunicación

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador		✓		
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica		✓		
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje		✓		
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento		✓		
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad		✓		

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

nueva eps	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 3.0
CODIGO: C-01-08-F-010	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2021

CIUDAD: Santander de Cali FECHA: 23/01/2026


TEMA: Medicinas Alternativas

Pertenece a (Asociación de Usuarios/ Usuarios/ NUEVA EPS/ Entidad diferente):

Agradecemos tu asistencia y disposición en este espacio. Tu opinión es muy importante para nosotros, por ello te solicitamos, diligencias la siguiente evaluación, que nos dará las herramientas para continuar mejorando:

N°	ÍTEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Se evidenció conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador		✓		
2	El facilitador desarrolló el espacio de forma amena y participativa, mostrando capacidad pedagógica		✓		
3	La capacitación cumplió con tus expectativas de aprendizaje		✓		
4	La información brindada por el facilitador aporta a tu conocimiento		✓		
5	Fueron adecuadas las instalaciones o sistemas informáticos y equipos audiovisuales utilizados en la actividad		✓		

¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre el desarrollo de la capacitación?

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019


GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES					

Compromisos

No.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA		
	Contenidos en el acta.				

PRÓXIMA REUNIÓN	TEMAS
Año: Mes: Día: Hora:	
Lugar:	

FIRMA DE ASISTENTES

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
	CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.

nueva eps CÓDIGO C-01-08-F-005	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE NUEVA EPS	VERSIÓN 3.0 FECHA ACTUALIZACIÓN Enero de 2020
--	---	--


EVENTO: Reunion Departamental Usuarios Valle Cauca FECHA: Enero 23/2020
 REGIONAL / ZONAL: Suroccidente TEMA CENTRAL:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	GRUPO ÉTNICO	DISCAPACIDAD	EMAIL	FIRMA
1	Fernando Wren	13055370	García	6200000		NO	fernando.wren@nuevaeps.com	
2	Jorge A. Dives	585200	Colombia	6200000		NO	jorge.dives@nuevaeps.com	
3	Humberto Lendoya A.	9485550	Colombia	6200000		NO	humberto.lendoya@nuevaeps.com	
4	Carlos Medina	24967416	IdmeGarcía	3136460797		NO	carlos.medina@nuevaeps.com	
5	Roberto Tabares	49447109	IdmeGarcía	3156167809		N/A	roberto.tabares@nuevaeps.com	
6	Maria Elena Llorca	38992212	VIAVA	35800160			maria.ellorca@nuevaeps.com	
7	Blanca Cuellar	353004	Chibcho	31411111			blanca.cuellar@nuevaeps.com	
8	Olga Godina	3899198	IPS C26	3007789533		NO	olga.godina@nuevaeps.com	
9	Luis A. García G	16590660	IPS C26	3155424951		NO	luis.garcia@nuevaeps.com	
10	Arquimedes Diaz	5249369	Candela	3127234007		NO	arquimedes.diaz@nuevaeps.com	
11	MARIO SERNA F	16445102	YOMA	3128476781		NO	mario.serna@nuevaeps.com	
12	Martha LUIS GONZALEZ	2141626	Al Rafael U.	314093609			martha.luis@nuevaeps.com	
13	JOSE RUIZ P	16351611	IdmeGarcía	310275266		NO	jose.ruiz@nuevaeps.com	
14	Cesar Revelo H.	10297667	SSP Depensor del Paciente Galt	316817054		NO	cesar.revelo@nuevaeps.com	
15	Néstor J. Jarama	51743876	IdmeGarcía	3112731014		NO	nestor.jarama@nuevaeps.com	

nueva eps CÓDIGO C-01-08-F-005	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE NUEVA EPS	VERSIÓN 3.0 FECHA ACTUALIZACIÓN Enero de 2020
--	---	--

EVENTO: Reunion Departamental Usuarios Valle Cauca FECHA: Enero 23/2020
 REGIONAL / ZONAL: Suroccidente TEMA CENTRAL:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	GRUPO ÉTNICO	DISCAPACIDAD	EMAIL	FIRMA
1	Maria Fernanda Pineda	31185609	IdmeGarcía	3006625348			mariafernanda.pineda@nuevaeps.com	
2	Isabel Cristina Panasso	66775859	Tuluá	3007840407			isabelcristina.panasso@nuevaeps.com	
3	Derly Andrade	29231229	Regional Nari	315683229			derly.andrade@nuevaeps.com	
4	Nazly Ledezma	31981381	Condor	313755832			nazly.ledezma@nuevaeps.com	
5	Marino Silveira Monsalve		CONDOR	4269892			marino.silveira@nuevaeps.com	
6	Keila Simi Mera Sandoval	12341792	Surbank en Casa	304910161			keila.simi@nuevaeps.com	
7	Eduardo Andrés Arias	94526928	Clinica de la Vision	3226616996			eduardo.arias@nuevaeps.com	
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

	MACROPROCESO SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA AFILIACIÓN PROCESO PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSIÓN: 2.0
CODIGO: C-01-08-F-004	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACION DEPARTAMENTAL USUARIOS NUEVA EPS REGIONAL VALLE DEL CAUCA.	FECHA ACTUALIZACIÓN: Octubre de 2019

Elaboró acta: Isabel Cristina Panesso G.
Coordinadora OAA TULUA